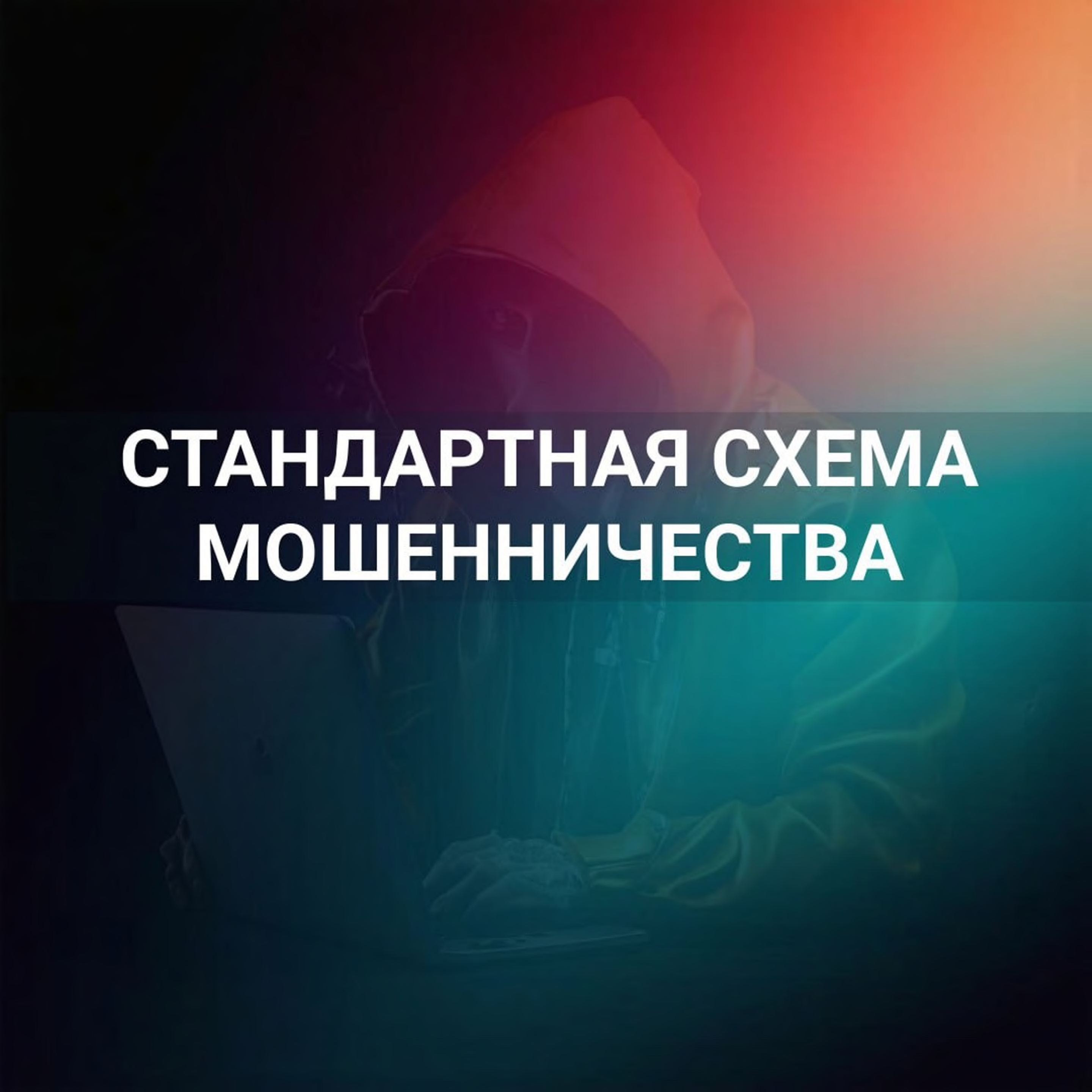




СТАНДАРТНАЯ СХЕМА МОШЕННИЧЕСТВА



Захват внимания жертвы

Цель: вызвать тревогу или любопытство, спровоцировать на активное действие.

Признаки:

- ✓ СМС или push-уведомление **о взломе, списании средств, подозрительной активности.**
- ✓ Звонок или сообщение в мессенджере от имени известной организации — **банк, оператор связи, портал Госуслуг, Почта России.**
- ✓ Использование реалистичных аккаунтов и номеров с кодами регионов, эмблем, логотипов, правдоподобных имен.
- ✓ Призыв к срочным действиям: **«требуется срочное подтверждение», «иначе счет будет заблокирован», «уголовная ответственность».**



Пример: Жертве приходит сообщение якобы от банка о несанкционированном списании. В панике она пытается выяснить причину и ищет поддержку.



Формирование доверия

Цель: убедить, что жертва общается с представителями официальной организации.

Признаки:

- ✓ Представление **«сотрудником техподдержки», «оператором банка», «сотрудником ФСБ»** или ЦБ РФ.
- ✓ Перевод от одного «специалиста» к другому: сначала техподдержка, потом "ЦБ", затем "ФСБ".
- ✓ Использование видеосвязи, фейковых договоров, инструкций с подписями и печатями.
- ✓ Активное сопровождение: **«все делается ради вашей защиты», "мы вам поможем"**.

! ***Пример:** Человек получает звонок якобы от сотрудника «Госуслуг», который затем "передает его делу" ЦБ, ФСБ, и т.д.*



Получение критической информации

Цель: добыть коды доступа для последующих действий.

Признаки:

- ✓ Запрос персональных данных: **ФИО, дата рождения, номер телефона, СНИЛС, номер карты, код договора.**
- ✓ Запрос **одноразовых кодов из СМС** под предлогом подтверждения операций или отключения платных услуг.
- ✓ Переход по фишинговым ссылкам (**клонам Госуслуг, банков, маркетплейсов**).
- ✓ Установка **вредоносных приложений** под видом безопасных сервисов или цифровых кошельков.

! ***Пример:** Жертва сообщает код из СМС, думая, что отменяет подписку. На деле — позволяет злоумышленника авторизоваться на «Госуслугах».*



Манипуляция и побуждение к переводу средств

Цель: добиться от жертвы добровольного перевода всех или части денег на счёт, контролируемый мошенниками.

Признаки:

- ✓ **Внушение страха:** «ваш счет использовали террористы», «через вас отмывают деньги», «уголовное дело уже открыто».
- ✓ **Предложение решения:** «переведите деньги на безопасный счёт», «задекларируйте наличные», «внесите средства на виртуальную карту».
- ✓ **Давление:** «нельзя никому рассказывать», «мы следим за вами», «действуйте строго по инструкции».
- ✓ Финансовые манипуляции через банкоматы, личный кабинет банка или мобильное приложение.
- ✓ **Организация поездок:** вызов такси, указание конкретных адресов отделений и банкоматов.

В случае получения доступа к аккаунту на портале «Госуслуги» мошенники получают:

- ✓ **доступ к персональным данным** (ФИО, адрес, документы, привязанные номера)
- ✓ **инструмент манипуляции** — могут показать жертве "официальное уведомление" от портала (на деле — фейк)
- ✓ **авторитет** — "раз уже взломали Госуслуги, значит дело серьезное"
- ✓ **легитимация сценария:** "чтобы остановить мошенников, нужно передать деньги на безопасный счет".





Завершение и исчезновение

Цель: добиться от жертвы добровольного перевода всех или части денег на счёт, контролируемый мошенниками.



Пример: Жертве сообщили, что через Госуслуги была оформлена электронная подпись, и с её помощью мошенники уже перевели средства террористам. Убедили внести наличные через банкомат на "защищённую виртуальную карту".